

Regulamin Kina KLAPS

Regulamin określa zasady korzystania z kina KLAPS w Grodkowie z siedzibą przy ul. Powstańców Śl.15, prowadzonego przez Ośrodek Kultury i Rekreacji w Grodkowie

Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali kina jest możliwy za okazaniem potwierdzenia zakupu biletu.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans / imprezę, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania wydarzenia, na jaki bilet jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Fotel na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Ośrodek Kultury i Rekreacji w Grodkowie, w kinie Klaps kategoriycznie zabrania się:
 - korzystania z telefonów komórkowych,
 - spożywania alkoholu, palenia papierosów i innych używek,
 - głośnego zachowania zakłócającego oglądanie filmu / uczestniczenie w imprezie.
9. Ponadto podczas seansów filmowych w kinie Klaps kategoriycznie zabrania się dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.). **DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.**
10. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
11. Za rzeczy pozostawione na sali kina nie ponosimy odpowiedzialności.
12. Po zakończeniu projekcji / wydarzenia prosimy o pozostawienie na sali kina porządku oraz czystości.

13. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
14. Cennik biletów na seanse filmowe i inne wydarzenia w kinie Klaps dostępny jest na stronie internetowej www.okir.pl w zakładce Kino Klaps, na plakatach dotyczących wydarzeń odbywających się w kinie Klaps oraz w kasie biletowej kina.
15. Repertuar kina Klaps dostępny jest w kasie kina i na stronie internetowej www.okir.pl
16. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Informacje o seansach filmowych i sposobie rezerwacji można uzyskać od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 pod numerem telefonu 77/415 53 29, od piątku do niedzieli w godzinach pracy kina pod numerem telefonu 77/415 53 10 lub osobiście w kasie kina w godzinach pracy kina.
2. Kasa kina czynna jest od piątku do niedzieli na godzinę przed pierwszym seansem. Sprzedaż kończy się pół godziny po rozpoczęciu ostatniego seansu.
3. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem seansu.
4. Zwrot za bilet na film jest możliwy tylko za okazaniem dowodu potwierdzającego zakup biletu.
5. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup co najmniej 50-osobowych i większych. Sprzedaż biletów grupowych prowadzona jest minimum 1 dzień przed wykupywanym seansem.
6. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, osobom uczącym się do 26 roku życia oraz emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali kina lub przy kasie biletowej.
7. Legitymacje uprawniające do zniżek /plus dokument ze zdjęciem, jeśli legitymacja nie zawiera zdjęcia/ sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
8. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - w przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
 - Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.

- Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
 - Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Ośrodka Kultury i Rekreacji w Grodkowie.
9. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D
 10. Okulary można nabyć w kasie.
 11. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Ośrodek Kultury i Rekreacji nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru takiej projekcji i ewentualne uszczerbki na wzroku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Na całym terenie kina KLAPS obowiązuje zakaz palenia.
2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren kina KLAPS.
3. Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientów kina KLAPS.
4. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Ośrodka Kultury i Rekreacji w Grodkowie.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie kina Klaps oraz na stronie internetowej www.okir.pl
6. Ośrodek Kultury i Rekreacji w Grodkowie zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników.